



KRAFFT BASEL.

Stv. Teamleitung Service (m/w/d) 100%
per 1. April 2026 oder nach Vereinbarung

Krafft Basel Hotel und Restaurant mit Terrasse

Willkommen im Hotel & Restaurant Krafft – ein Ort voller Geschichte, Herz und Genuss. Direkt am Rhein gelegen, ist das Krafft seit Generationen eine feste Grösse in Basel. Auf fünf Etagen laden 48 Zimmer im Haupthaus, sowie 12 Zimmer im gegenüberliegenden Consum, zum Träumen und Verweilen ein. In stilvollem, historischem Ambiente verbindet das Krafft traditionelle Gastfreundschaft mit klassischer französischer Kochkunst – ergänzt durch einen modernen, kreativen Twist. Ob im Hotel oder Restaurant: Hier arbeiten Menschen mit Leidenschaft für Qualität, Handwerk und Gastlichkeit.

Zur Unterstützung unseres Serviceteams suchen wir **per April oder nach Vereinbarung** eine **Stv. Teamleitung Service** im **100%-Pensum**.

Deine Aufgaben

Du bist Gastgeber:in und kümmerst dich zusammen mit dem Teamleitungs Duo Helena und Damian um ein reibungsloses Tagesgeschäft. Vom Daily Business, über Special Events bis hin zur Jahreszielplanung gestaltest du mit, prägst das Heute und Morgen und leitest das Restaurant mit Terrasse in Abwesenheit der beiden Teamleitungen. Dazu gehören:

- Organisation des operativen Service und aktiver Verkauf des gesamten kulinarischen Angebots auf der Terrasse und im Restaurant
- Kompetente Bedienung und Beratung der Gäste im à la Carte Service inkl. Inkasso und Tagesabrechnung
- Sicherstellung von Qualitäts- und Hygienestandards
- Unterstützung der Teamleitungen bei der Führung des 15-köpfigen Serviceteams
- Unterstützung bei der Dienstplanung und bei der Einhaltung der Mitarbeitendenplanung
- Teilnahme an Teamleitungs- und Geschäftsleitungssitzungen und an der jährlichen Jahreszielplanung
- Mitverantwortung für die Erarbeitung, Umsetzung und Einhaltung der Jahresziele und Budgetzahlen

Das bringst du dafür mit

- Ausbildung in der Hotellerie/Gastronomie oder entsprechende Erfahrung im Service
- von Vorteil: erste Führungserfahrung
- Lust an der operativen Arbeit im Service
- Spass am Gästekontakt und an der Arbeit mit Menschen
- Die Fähigkeit, dein Team zu motivieren und mitzureissen
- Das Bewusstsein für deine Vorbildfunktion und die Fähigkeit konstruktiv Feedback geben und entgegen nehmen zu können
- Eine zuverlässige, positive und selbständige Persönlichkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Das findest du bei uns

- Einen spannenden Arbeitsplatz im über 150-jährigen Hotel Krafft, dem ältesten Betrieb der Krafft Gruppe und der Grande Dame der Basler Hotellerie
- Eine frische Unternehmenskultur, die Lust macht, ein Teil davon zu sein
- Raum für Mitgestaltung, eigene Ideen und Weiterentwicklung
- Ein interner Führungscampus, bei dem du lernst was es bedeutet ein:e Leader:in zu sein
- Ein gruppenübergreifendes Netzwerk von Teamleiter:innen, dass sich gegenseitig unterstützt
- Arbeits - Sneakers nach deinem Geschmack im Wert von CHF 200.00
- 50% Rabatt auf F&B Konsumationen in allen Betrieben der Krafft Gruppe
- Vergünstigungen bei ausgewählten Partnern (z.B. Tarzan, Vito, Boo etc.) und viele weitere Benefits

Wie du uns bereichern kannst

Du erkennst dich in diesen Zeilen wieder und würdest gerne mehr darüber erfahren? Dann sollten wir uns kennenlernen! Bewirb dich direkt oder schicke uns deine vollständige Bewerbung per Mail an hr@krafftgruppe.ch. Lege der Bewerbung dein Anschreiben und Lebenslauf bei oder überrasche uns mit einem Video von dir. Wir freuen uns auf dich!

Deine Ansprechperson

Melina Horni
Leitung HR
061 690 91 70

Krafft Basel

Rheingasse 12
CH-4058 Basel