



KRAFFT BASEL.

Mitarbeitende:r Réception (m/w/d) 100%
per 01.11.2025 oder nach Vereinbarung

Krafft Basel Hotel und Restaurant mit Terrasse

Historisch und herzlich - das Hotel Krafft liegt an der pittoresken Kleinbasler Rheinpromenade und erstreckt sich mit seinen 48 Zimmern davon 6 Juniorsuiten - über 5 Etagen. Einerseits mit Blick in die geschichtsträchtige Rheingasse und andererseits mit Aussicht auf das Rheinufer und die Grossbasler Altstadt. Gleich vis-à-vis des 1873 eröffneten Hotels, wird die Grand Dame der Basler Hotellerie durch das Consum Boutique Hotel mit seinen 12 Zimmern und der Consum Weinbar ergänzt. Im Krafft steht das Miteinander im Vordergrund - langjährige Mitarbeitende und junge Wilde ergeben eine bunte Melange und füllen das historische Haus mit Freude.

Zur Unterstützung unseres Réceptionsteams suchen wir **per 1.11.2025** oder nach Vereinbarung eine:n **Mitarbeitende:n Réception im 100% Pensum** mit einer Leidenschaft für Menschen und Hotels.

So sieht dein Alltag aus

- Selbständiges Führen deiner eigenen Schicht an unserem Hotelempfang
- Sei es beim Check in, Check out oder bei all dem dazwischen, was dem Gast einen wunderbaren

- Aufenthalt ermöglicht; du sorgst für einen hervorragenden ersten, mittleren und letzten Eindruck
- Lösungsorientierter und servicebewusster Umgang mit Gästewünschen und Beschwerden
- Kompetente Betreuung der Telefon- und E-Mail-Korrespondenz
- Reibungslose Kommunikation mit den anderen Abteilungen, denn die «Guest Journey» ist dir wichtig und du schaust, dass alle Schnittstellen funktionieren

Das hast du im Gepäck

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder vergleichbar, oder Erfahrung an der Réception, im besten Fall hast du sogar schon Erfahrung mit dem PMS Mews
- Du bist Gastgeber:in mit Herz und hast eine Leidenschaft für die Hotellerie, das zeigt sich auch in stressigen Situationen
- Positive und motivierte Persönlichkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse; weitere Sprachen von Vorteil

Das findest du bei uns

- Einen spannenden Arbeitsplatz im über 150-jährigen Hotel Krafft, dem ältesten Betrieb der Krafft Gruppe
- Die Verschmelzung von Tradition und Innovation - das Beste von beidem in einem Haus
- Raum für eigene Ideen und Vertrauen in deren Umsetzung; Deine Stimme wird gehört und du kannst was bewirken
- 50% auf Konsumationen in unseren Betrieben
- Vergünstigungen bei Partnern wie Tarzan oder Vito
- Wir schenken dir 1x jährlich deine Arbeitsschuhe im Wert von CHF 200.00

Alle Mitarbeitenden der Krafft Gruppe geniessen ausserdem folgende Benefits.

Wie du uns bereichern kannst

Du erkennst dich in diesen Zeilen wieder und würdest gerne mehr darüber erfahren? Dann sollten wir uns kennenlernen! Bewirb dich direkt oder schicke uns deine vollständige Bewerbung per Mail an hr@krafftgruppe.ch. Lege der Bewerbung dein Anschreiben und Lebenslauf bei oder überrasche uns mit einem Video von dir. Wir freuen uns auf dich!

Deine Ansprechperson

Melina Horni
Leitung HR
061 690 91 70

Krafft Basel

Rheingasse 12
CH-4058 Basel