



NOMAD

Mitarbeitende:r Réception (m/w/d) 100%
per 1.1.2026

Nomad Design & Lifestyle Hotel

Urban und einzigartig – das 4-Sterne Design & Lifestyle Hotel umfasst 65 Zimmer, die gleichnamige Eatery & Bar mit Boulevard sowie zwei Meetingräume. Im Nomad schlagen zwei Herzen: Das eine liebt Design, das andere urbane Kultur. Gäste kommen von überall her und das zu jeder Tages- und Nachtzeit. Es ist immer was los und wer Langeweile mag, mag andere Hotels lieber. Die einen möchten am liebsten für immer auf der Leinen Bettwäsche verweilen, andere zelebrieren das Leben in der Eatery bei World Food und Signature Cocktails. Gekocht wird nicht nur weltoffen, sondern so, dass das Fernweh im Nomad sein Zuhause findet.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per 1. Januar 2026 oder nach Vereinbarung
eine:n **Mitarbeitende:r Réception (m/w/d) im 100%-Pensum.**

Deine Aufgaben

- Selbständiges Führen deiner eigenen Schicht an unserem Hotelempfang
- Sei es beim Check in, Check out oder bei all dem dazwischen, was dem Gast einen wunderbaren Aufenthalt ermöglicht; du sorgst für einen hervorragenden ersten, mittleren und letzten Eindruck

- Lösungsorientierter und servicebewusster Umgang mit Gästewünschen und Beschwerden
- Kompetente Betreuung der Telefon- und E-Mail-Korrespondenz
- Reibungslose Kommunikation mit den anderen Abteilungen, denn die «Guest Journey» ist dir wichtig und du schaust, dass alle Schnittstellen funktionieren

Das hast du im Gepäck

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder vergleichbar, oder Erfahrung an der Réception, im besten Fall hast du sogar schon Erfahrung mit dem PMS Mews
- Du bist Gastgeber:in mit Herz und hast eine Leidenschaft für die Hotellerie, das zeigt sich auch in stressigen Situationen
- Positive und motivierte Persönlichkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse; weitere Sprachen von Vorteil

Das findest du bei uns

- Eine frische Unternehmenskultur, die Lust macht, ein Teil davon zu sein
- Raum für eigene Ideen und deren Umsetzung
- 50% Rabatt auf F&B Konsumationen in unseren Betrieben
- Wir schenken dir deine Arbeitsschuhe jährlich in einem Wert von CHF 200.00
- Spezialkonditionen in unseren hauseigenen Shops
- Vergünstigungen bei ausgewählten Partnern (z.B. Tarzan, Vito etc.)

Alle Mitarbeitenden der Krafft Gruppe geniessen ausserdem folgende Benefits.

Wie du uns bereichern kannst

Haben wir dein Interesse geweckt? Hast du Lust, Teil der einzigartigen Krafft Familie zu werden? Dann sollten wir uns kennenlernen! Bewirb dich direkt oder schicke uns deine vollständige Bewerbung per Mail an hr@krafftgruppe.ch. Lege der Bewerbung dein Anschreiben und Lebenslauf bei oder überrasche uns mit einem Video von dir. Wir freuen uns auf dich!

Deine Ansprechperson

Melina Horni
Leitung HR
061 690 91 70

Nomad

Brunngässlein 8
CH-4052 Basel