

KRAFFT BASEL.

Zusätzliche Informationen

Art der Stelle: Full-time
employee

Ort: Basel

Eintrittsdatum: 01.01.2025

Dein Ansprechpartner

Melina Horni

Leitung HR

061 690 91 70

Krafft Basel

Rheingasse 12

4058 Basel



Stv. Teamleitung Réception (m/w/d) 100%

Historisch und herzlich - das Hotel Krafft liegt an der pittoresken Kleinbasler Rheinpromenade und erstreckt sich mit seinen 48 Zimmern - davon 6 Juniorsuiten - über 5 Etagen. Einerseits mit Blick in die geschichtsträchtige Rheingasse und andererseits mit Aussicht auf das Rheinufer und die Grossbasler Altstadt. Gleich vis-à-vis des 1873 eröffneten Hotels, wird die Grand Dame der Basler Hotellerie durch das Consum Boutique Hotel mit seinen 12 Zimmern und der Consum Weinbar ergänzt. Im Restaurant Krafft und seiner Terrasse werden Gäste zu Künstler*innen und kombinieren mit Gerichten aus Wald, Wiese und Wasser, wie es sie gelüftet und ergänzen mit Beigaben und Saucen, wie es ihnen gefällt. Im Krafft steht das Miteinander im Vordergrund - langjährige Mitarbeitende und junge Wilde ergeben eine bunte Melange und füllen das historische Haus mit Freude.

Zur Unterstützung unseres Réceptionsteams suchen wir per 1.1.2025 oder nach Vereinbarung eine Stellvertretung Teamleitung Réception im 100%-Pensum mit einer Leidenschaft für Menschen und Hotels.

Das hast du im Gepäck

- Ausbildung in der Hotellerie oder Erfahrung an der Réception, im besten Fall hast du sogar schon Erfahrung mit dem PMS Mews
- Erste Führungserfahrung
- Du bist Gastgeber:in mit Herz und hast eine Leidenschaft für die Hotellerie, das zeigt sich auch in stressigen Situationen
- Du übernimmst aktiv Verantwortung und agierst als Vorbild
- Du bist gut organisiert und triffst gerne Entscheidungen
- Du hast Geduld und begleitest Lernende und Praktikant:innen mit Freude
- Du kommunizierst authentisch auf Deutsch, Englisch und vielleicht Französisch

So sieht dein Alltag aus

- Du führst deine eigene Schicht an unserem Hotelempfang und sorgst für eine reibungslose Kommunikation mit den anderen Abteilungen
- Wenn die Teamleitung ausser Haus ist, übernimmst du das Ruder, motivierst & führst dein Team
- Du trägst die Verantwortung für das operative Tagesgeschäft und unterstützt deine Teamleitung & dein Team bei allem, was sie brauchen
- Die «Guest Journey» ist dir wichtig und du schaust, dass alle Schnittstellen funktionieren
- Du gibst dein Wissen aktiv ans Team weiter und gibst regelmässig Feedback
- Sei es beim Check in, Check out oder bei all dem dazwischen, was dem Gast einen wunderbaren Aufenthalt ermöglicht; du sorgst für einen hervorragenden ersten, mittleren und letzten Eindruck

Das findest du bei uns

- Einen spannenden Arbeitsplatz im über 150-jährigen Hotel Krafft, dem ältesten Betrieb der Krafft Gruppe
- Die Verschmelzung von Tradition und Innovation - das Beste von beidem

in einem Haus

- Ein interner Führungscampus, bei dem du lernst was es bedeutet ein:e Leader:in zu sein
- Ein Netzwerk von Führungskräften die so vielseitig sind wie unsere Betriebe
- Raum für eigene Ideen und Vertrauen in deren Umsetzung; Deine Stimme wird gehört und du kannst was bewirken

Alle Mitarbeitenden der Krafft Gruppe geniessen folgende **Benefits**

Du erkennst dich in diesen Zeilen wieder und würdest gerne mehr darüber erfahren? Dann sollten wir uns kennenlernen! Bewirb dich direkt oder schicke uns deine vollständige Bewerbung per Mail an hr@krafftgruppe.ch. Lege der Bewerbung dein Anschreiben und Lebenslauf bei oder überrasche uns mit einem Video von dir. Wir freuen uns auf dich!

Jetzt bewerben