

KRAFFT BASEL.

Teamleitung Service (m/w/d) 100%

ab sofort oder nach Vereinbarung

Krafft Basel Hotel und Restaurant mit Terrasse

Willkommen im Hotel & Restaurant Krafft – ein Ort voller Geschichte, Herz und Genuss. Direkt am Rhein gelegen, ist das Krafft seit Generationen eine feste Grösse in Basel. Auf fünf Etagen laden 48 Zimmer im Haupthaus, sowie 12 Zimmer im gegenüberliegenden Consum, zum Träumen und Verweilen ein. In stilvollem, historischem Ambiente verbindet das Krafft traditionelle Gastfreundschaft mit klassischer französischer Kochkunst – ergänzt durch einen modernen, kreativen Twist. Ob im Hotel oder Restaurant: Hier arbeiten Menschen mit Leidenschaft für Qualität, Handwerk und Gastlichkeit.

Per **1. Oktober 2026** oder nach Vereinbarung suchen wir zur Ergänzung unseres Führungsteams eine **Teamleitung Service** (m/w/d) im **100%-Pensum**.

Deine Aufgaben

Zusammen mit dem Gastgeber Restaurant und der Stv. Teamleitung Service bist du für das operative Tagesgeschäft im Service verantwortlich. Konkret übernimmst du dabei folgende Aufgaben:

- Operative Leitung des Service

- Vorbereitung und Durchführung täglicher Service Briefings
- Unterstützung im operativen Service, Fokus auf Mittag- und Abendservice sowie Bankette
- Führung des rund 15 köpfigen Teams
- Planung und Durchführung von Probezeit-, Qualifikations- und Standortgesprächen mit dem Team und Durchführung regelmässiger Feedbackgespräche im Alltag
- Dienst- und Ferienplanung mit CookpIT
- Kontrolle Personalkosten und Mitarbeitersaldi
- Unterstützung bei der Rekrutierung neuer Teammitglieder
- Planung und Durchführung Einarbeitung neuer Teammitglieder
- Organisation und Teilnahme an wöchentlicher Teamleitungssitzung sowie Teilnahme an wöchentlichen Functions Meetings mit der Abteilung Events und Teilnahme an der Geschäftsleitungssitzung
- Sicherstellung Einhaltung Qualitäts-, Hygiene- und Sicherheitsstandards
- Sicherstellung optimaler Ablauf sämtlicher Prozesse
- Mitarbeit bei der Erarbeitung und Umsetzung der Jahresziele

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Fachausbildung (Restaurantfachfrau/mann EFZ oder gleichwertig)
- Führungserfahrung, im besten Fall in einer vergleichbaren Position
- Sehr starke Kommunikationsfähigkeit
- Positive Ausstrahlung, Motivation und Gastgeberpersönlichkeit
- Bereitschaft für regelmässige Zimmerstunde und Wochenenddienste
- Sehr gute Deutsch und MS Office Kenntnisse, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil

Das findest du bei uns

- Einen besonderen Arbeitsplatz in einem traditionsreichen Haus mit Geschichte
- Eine frische Unternehmenskultur, die Lust macht, ein Teil davon zu sein
- Raum für Eigeninitiative, Mitgestaltung und persönliche Entwicklung
- Ein interner Führungscampus, bei dem du deine Führungsstärke vertiefen kannst
- Ein gruppenübergreifendes Netzwerk von Teamleiter:innen, dass sich gegenseitig unterstützt
- 50% Rabatt auf F&B Konsumationen in allen Betrieben der Krafft Gruppe
- Wir schenken dir deine Arbeitsschuhe jährlich in einem Wert von CHF 200.00
- Vergünstigte Übernachtungsmöglichkeiten bei allen Swiss Historic Hotels und bei allen Design Hotels weltweit nach Verfügbarkeit
- Vergünstigungen bei ausgewählten Partnern (z.B. Tarzan, Vito, Boo etc.) und viele weitere Benefits

Wie du uns bereichern kannst

Historisch und herzlich – im Krafft steht das Miteinander im Vordergrund – langjährige Mitarbeitende und junge Wilde ergeben eine bunte Melange und füllen das historische Haus mit Freude und Lebendigkeit. Hast du Lust, dazuzugehören? Bewirb dich direkt oder schicke uns deine vollständige Bewerbung per Mail an hr@krafftgruppe.ch. Lege der Bewerbung dein Anschreiben und Lebenslauf bei oder überrasche uns mit einem Video von dir. Wir freuen uns auf dich!

Deine Ansprechpersonen

Melina Horni & Olivia Guyer
HR Krafft Gruppe
061 690 91 70

Krafft Basel

Rheingasse 12
CH–4058 Basel