

SILO

Host (m/w/d) 100%
per 1. Januar 2027

Silo Design & Boutique Hostel

Willkommen im Silo – einem lebendigen Hostel mitten im Quartier Erlenmatt. Wo früher Kakaobohnen lagerten, treffen heute Reisende, Quartiermenschen und Architekturinteressierte aufeinander. Durch die sorgfältige Renovation des ehemaligen Silogebäudes ist ein Ort entstanden, der rohe Industriearchitektur mit warmen Holzelementen, markanten Details und einem offenen, urbanen Spirit verbindet. Unsere Dorms und Doppelzimmer, der Living Room, die Urban-Garden-Terrasse und die gemeinschaftlichen Räume sind Orte der Begegnung – getragen von einem Team, das Gastfreundschaft, Qualität und ein unkompliziertes Miteinander lebt.

Dein Silo-Alltag in der Früh- oder Spätschicht

Am Morgen – Ankommen im Living Room

- Du bereitest im Living Room das vegetarische Frühstücksbuffet vor und startest mit den ersten administrativen Aufgaben
- Du begrüsst unsere Gäste, kommst mit ihnen ins Gespräch und schenkst ihnen einen angenehmen Start in den Tag

- Während unsere Gäste sich selbst bedienen, behältst du aufmerksam den Überblick und sorgst dafür, dass Buffet und Küche sauber, stimmig und gemütlich bleiben. Später kümmerst du dich um die Vorbereitungen für den nächsten Morgen.

Tagsüber – im Haus unterwegs

- Du packst im Housekeeping mit an, hältst Zimmer und öffentliche Bereiche gepflegt und bereitest unseren Meetingraum für Gruppen und Meetings vor
- Für unsere Gäste bist du Ansprechperson für alles rund um den Aufenthalt: von der Unterstützung beim Self Check-in bis zu deinen persönlichen Basel-Tipps
- Im Living Room verkaufst du Getränke und kleine Snacks und kümmerst dich um deren Zubereitung

Über den ganzen Tag – Organisation & Verantwortung

- Du betreust die E-Mail-Korrespondenz, beantwortest Anfragen jeglicher Art und sorgst dafür, dass Informationen am richtigen Ort landen
- Du unterstützt bei Bestellungen, hilfst bei der Produktion unserer homemade Produkte und achtest darauf, dass im Alltag nichts Wichtiges fehlt
- Du unterstützt die Betriebsleitung Nicole bei administrativen Aufgaben und übernimmst in ihrer Abwesenheit die Tagesverantwortung – du prägst mit, wie sich ein Tag im Silo anfühlt

Das bringst du mit

- Du hast eine herzliche Ausstrahlung und Freude daran, Menschen aus aller Welt zu begegnen und für sie da zu sein. Idealerweise bringst du Erfahrung im Gastgewerbe oder in einer ähnlichen Tätigkeit mit
- Du bist flexibel, hast Lust, in verschiedenen Bereichen des Hostels mitzuwirken und behältst Ruhe und Überblick, auch wenn im Alltag vieles gleichzeitig passiert
- Du arbeitest gerne im Team, kannst aber genauso gut selbständig handeln, Prioritäten setzen und Verantwortung übernehmen
- Du bist gut organisiert, denkst mit und suchst nach Lösungen statt Problemen
- Du sprichst Deutsch und Englisch; weitere Sprachen sind ein Plus, aber kein Muss

Das findest du bei uns

- Einen abwechslungsreichen Alltag in einem kleinen, herzlichen Team mit viel Raum für Mitgestaltung

Als Teil der Krafft Gruppe profitierst du zudem von vielseitigen Benefits:

- Jährlich Sneakers im Wert von **CHF 200.–**, die du dir selbst aussuchst
- **50 % Rabatt** auf F&B-Konsumationen in allen Betrieben der Krafft Gruppe
- Spezialkonditionen in unseren eigenen Shops und bei Übernachtungen deiner Familie und Freunde
- Vergünstigungen bei ausgewählten Partnern (z. B. Vito, Boo oder Tarzan) und die Möglichkeit, national und international in den tollsten Hotels vergünstigt zu übernachten
- Jährliches Mitarbeiterfest und Teamevents

So wirst du unser viertes Rad am Wagen

Haben wir dein Interesse geweckt?
Hast du Lust, Teil des einzigartigen Silos zu werden und unseren Alltag aktiv mitzugestalten?

Dann freuen wir uns, dich kennenzulernen!
Schick uns deine vollständige Bewerbung per Mail an **hr@krafftgruppe.ch** – mit Anschreiben und Lebenslauf oder überrasche uns mit einem kurzen Video von dir.

Deine Ansprechpersonen

Melina Horni & Olivia Guyer
Human Resources
061 690 91 70

Silo

Signalstrasse 37
CH–4058 Basel